

ALGEMENE VOORWAARDEN CHOCOLATE WORLD

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle aanbiedingen gedaan door CHOCOLATE WORLD, en alle met CHOCOLATE WORLD gelieerde ondernemingen, en op alle overeenkomsten waarbij CHOCOLATE WORLD partij is.
- 1.2. De klant bevestigt onderhavige voorwaarden te kennen en te aanvaarden, zelfs indien deze in strijd zouden zijn met de voorwaarden van de klant.
- 1.3. Elke uitzondering op onderhavige voorwaarden moet door CHOCOLATE WORLD schriftelijk worden goedgekeurd (bijv. bij offerte). Indien wordt afgeweken van één of meerdere clausules, blijven de ongewijzigde clausules onverkort van toepassing.

Artikel 2 - Totstandkoming van overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes, bestekken, enz. van CHOCOLATE WORLD binden CHOCOLATE WORLD niet zolang deze niet schriftelijk door de directie van CHOCOLATE WORLD zijn bevestigd.
- 2.2. Indien CHOCOLATE WORLD optreedt als gemandateerde in naam en voor rekening van een fabrikant, producent of derde, wordt elke overeenkomst met de klant afgesloten onder opschortende voorwaarde van schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring van de fabrikant, producent of derde. De algemene en bijzondere voorwaarden van de fabrikant, producent of derde zijn in dat geval onverkort van toepassing, voor zover deze niet strijdig zijn met deze voorwaarden.
- 2.3. Vermeldingen op illustraties, brochures, catalogi, tekeningen, foto's, enz. zijn informatief en verbinden CHOCOLATE WORLD niet. In geen enkel geval kunnen fouten, afwijkingen of onjuistheden aanleiding geven tot klachten, prijsverminderingen of aansprakelijkheid van CHOCOLATE WORLD.
- 2.4. Door CHOCOLATE WORLD meegedeelde studies, ontwerpen, tekeningen, modellen, enz. blijven steeds eigendom van CHOCOLATE WORLD. Zij mogen niet aan derden worden meegedeeld, noch door derden worden uitgevoerd, behoudens na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CHOCOLATE WORLD.
- 2.5. CHOCOLATE WORLD heeft het recht om bij elke bestelling een voorschot te vragen van de klant.

Artikel 3 - Aanvaarding

- 3.1. De ondertekening van een (af)leveringsbon of afhaalbon door de klant houdt de inwaarding in van het geleverde materiaal en de conformiteit van de levering. De klant moet het materiaal bij ontvangst onmiddellijk controleren.
- 3.2. Elke klacht met betrekking tot het geleverde materiaal dient binnen de 8 kalenderdagen schriftelijk ter kennis te worden gebracht aan CHOCOLATE WORLD.
- 3.3. Gebruik van het materiaal houdt aanvaarding van het materiaal in.

Artikel 4 - Prijzen

- 4.1. Alle vermelde prijzen zijn in EURO en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Transportkosten en kosten voor (de)montage zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.
- 4.3. De prijzen kunnen steeds éézijdig door CHOCOLATE WORLD worden gewijzigd in geval van prijsstijgingen van de fabrikanten, producenten en leveranciers, ingevolge marktschommelingen en wijzigingen van taxatie, douanetarieven, belastingen en andere heffingen van welke aard dan ook.

Artikel 5 - Termijnen, levering en uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Alle leverings- en herstellingstermijnen zijn indicatief en verbinden CHOCOLATE WORLD niet. CHOCOLATE WORLD kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (in)directe schade voor laattijdige levering.

- 5.2. Transport wordt steeds uitgevoerd op risico van de klant, zelfs indien het materiaal door CHOCOLATE WORLD wordt geladen.
- 5.3. Indien het bestelde materiaal bij de fabrikant, producent of leverancier niet meer voorradig zou zijn, of in geval van een defect, zonder dat CHOCOLATE WORLD een fout kan worden verweten, behoudt CHOCOLATE WORLD zich het recht voor om aan de klant een gelijkwaardig alternatief aan te bieden. In geen geval zal CHOCOLATE WORLD enige schadevergoeding aan de klant verschuldigd zijn.
- 5.4. Bij levering vindt de overdracht van alle risico's verbonden aan het materiaal plaats. CHOCOLATE WORLD is niet aansprakelijk voor beschadigingen of verlies aan het materiaal na levering.
- 5.5. In geval van overmacht behoudt CHOCOLATE WORLD zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst voor onbepaalde duur op te schorten. Indien de overmacht leidt tot definitieve onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst, dan zal de overeenkomst van rechtswege ten einde komen, zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door fabrikanten, producenten, (toe)leveranciers, storingen in het internet, elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van CHOCOLATE WORLD, alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden als overmacht.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1. Bij gebrek aan andersluidende vermelding op de factuur is elke factuur contant betaalbaar, op de zetel van CHOCOLATE WORLD.
- 6.2. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest gelijk aan 12 % verschuldigd, alsmede een forfaitair verhogingsbeding gelijk aan 10 %, met een minimum van € 100,00 per onbetaalde factuur.

Artikel 7 - Toepasselijk recht - bevoegde rechtbank

- 7.1. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht.
- 7.2. De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen zijn territoriaal bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud en einde overeenkomst

- 8.1. Bij gebreke aan volledige betaling van de factuur op de vervaldag, of wanneer de klant in gebreke blijft zijn contractuele verplichtingen na te leven, heeft CHOCOLATE WORLD de keuze om hetzij de gedwongen uitvoering van de overeenkomst te vorderen, hetzij na ingebrekestelling en een minimumtermijn van acht dagen, zich te beroepen op de van rechtswege ontbinding van de overeenkomst op basis van onderhavig uitdrukkelijk ontbindend beding, onverminderd het recht op schadevergoeding. Indien CHOCOLATE WORLD zich beroept op het uitdrukkelijk ontbindend beding, heeft zij het recht om het materiaal onmiddellijk terug te nemen, ongeacht waar het zich bevindt, op kosten van de klant.
- 8.2. Het verkochte materiaal (inclusief onderdelen, toebehoren, wisselstukken, enz.) blijft uitsluitend eigendom van CHOCOLATE WORLD zolang de klant niet is overgegaan tot volledige betaling van de factuur.
- 8.3. Zolang de klant nog facturen onbetaald laat, mag het materiaal door de klant niet vervreemd worden, in pand worden gegeven of op enige manier aan een derde in gebruik worden gegeven. Het is de klant tevens verboden het materiaal onroerend te maken door incorporatie of het te monteren op, te integreren in of op enige manier te vermengen met ander materiaal of andere roerende goederen.
- 8.4. CHOCOLATE WORLD heeft het recht om ééNZijdig een einde te maken aan de overeenkomst in geval van niet-betaling van de waarborgsom (indien van toepassing) en/of facturen.
- 8.5. Indien de klant een bestelling annuleert, is er een schadevergoeding van minstens 30 % van de (koop)prijs verschuldigd, onverminderd het recht van CHOCOLATE WORLD om meer schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 - Eigendomsrechten

- 9.1. Het is de klant niet toegelaten om de documenten en schetsen aan hem overgemaakt, te vervreemden of om bepaalde rechten die uit dit contract voortvloeien over te dragen, in pand te geven en/of ter beschikking te stellen van derden.
- 9.2. Het is de klant niet toegelaten vermeldingen, reclame en/of logo van CHOCOLATE WORLD op het materiaal aangebracht te verwijderen, te wijzigen of te verbergen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

Artikel 10 - Herroepingsrecht

- 10.1. Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig Art. VI.64 van het Wetboek van Economisch Recht, heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan CHOCOLATE WORLD heeft teruggezonden, is de koop definitief een feit.
- 10.2. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, van zijn/haar intentie binnen de termijn van 14 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij CHOCOLATE WORLD. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele en ongeopende verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe, onberispelijke staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, zelfs indien deze beschadiging minimaal is, vervalt het recht op ontbinding. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt CHOCOLATE WORLD er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 10.3. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - 1° dienstovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - 2° de levering of verstrekking van goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de onderneming geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - 3° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - 4° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
 - 5° de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - 6° de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - 7° de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
 - 8° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing;
 - 9° de levering van verzegelde audio- en verzegelde video-opnamen en verzegelde computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - 10° de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;
 - 11° overeenkomsten die zijn gesloten tijdens een openbare veiling;

- 12° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;
- 13° de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;
- 14° de overeenkomsten betreffende de constructie van nieuwe gebouwen en de ingrijpende verbouwing van bestaande gebouwen.

Artikel 11 - Gebruiksvoorwaarden website

11.1. INLEIDING

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op www.chocolateworld.be en de facebook pagina www.facebook.com/ChocolateWorldAntwerp/ (hierna "Chocolate World Website"). Door gebruik te maken van deze website verbindt de klant zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden. Deze website is gecreëerd en wordt beheerd door CHOCOLATE WORLD NV, met zetel te 2660 Hoboken, Antwerpen, Smallandlaan 4 unit 2 en ondernemingsnummer 0443.628.906 (hierna "Chocolate World").

De toegang en het gebruik van Chocolate World Website is vrij - onverminderd de mogelijkheid van Chocolate World om het gebruik van bepaalde diensten en het openbaar maken van bepaalde content tegen betaling aan te bieden - en de gebruiker van de website verbindt zich ertoe deze gebruikersvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

Bepaalde inhoud en diensten van Chocolate World Website kunnen gereguleerd worden door bijzondere voorwaarden of, in geval van aankopen, verkopen en wedstrijden door hun eigen wettelijke basis, die in geval van conflict prevaleren op deze gebruikersvoorwaarden. In dit verband vindt u de specifieke voorwaarden voor elke verkoop onder 'Verkoopvoorwaarden/Algemene Voorwaarden'.

Indien u niet door deze gebruikersvoorwaarden wenst verbonden te zijn, gelieve de Chocolate World Website dan niet te gebruiken.

11.2. GEBRUIK VAN DE WEBSITE

Door gebruik van de website verbindt de gebruiker zich ertoe om (i) de Chocolate World Website en haar inhoud niet op een onrechtmatige, onwettelijke manier te gebruiken; (ii) geen zodanig gebruik te maken van de Chocolate World Website waardoor de Chocolate World Website of haar inhoud wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of minder efficiënt wordt gemaakt; (iii) de Chocolate World Website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, voor transmissie of (iv) posting van illegaal of onrechtmatig materiaal of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter); (v) de website niet zodanig te gebruiken dat er een inbreuk wordt gepleegd op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet beperkt tot de rechten van privacy en intellectuele eigendom; (vi) de website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder voorafgaandelijke toestemming van Chocolate World.

Chocolate World past redelijke beveiligingsmaatregelen toe om het bestaan van een virus te detecteren. Niettemin moet de gebruiker zich ervan bewust zijn dat de beveiligingsmaatregelen niet onfeilbaar zijn en Chocolate World kan daarom niet garanderen dat er zich geen virussen, kwaadaardige software, worms of enige andere vorm van besmetting (phishing, pharming, Trojaanse paarden, enz.) op de Chocolate World Website bevinden.

CHOCOLATE WORLD ZAL DAAROM NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN (I) INTERFERENTIES, NALATIGHEDEN, ONDERBREKINGEN, VIRUSSEN, TELEFONISCHE FOUTEN OF ONDERBREKINGEN IN DE WERKING VAN HET ELEKTRONISCHE SYSTEEM; (II) VERTRAGINGEN OF VERGREDELINGEN IN DE WERKING VAN HET ELEKTRONISCHE SYSTEEM ALS GEVOLG VAN GEBREKEN OF OVERBELASTING VAN DE TELEFOONRICHTLIJNEN OF HET INTERNET; OF (III) SCHADE VEROORZAAKT DOOR DERDEN.

Chocolate World behoudt zich het recht voor om, ten alle tijde en zonder aankondiging, de toegang tot de Chocolate World Website te onderbreken met het oog op onderhoud of om deze te repareren, bij te werken of te verbeteren. Chocolate World behoudt zich het recht voor om, ten alle tijde, de inhoud van de Chocolate World Website te wijzigen.

11.3. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

ALLE INHOUD VAN DE CHOCOLATE WORLD WEBSITE (ONDER MEER, MAAR NIET GELIMITEERD TOT, DE BRONCODE, GRAFISCHE GEBRUIKERSINTERFACE, ILLUSTRATIES, TEKSTEN, TEKENINGEN, FOTO'S, FILMS, BEELDEN, VIDEO'S, DATA, DATABANKEN, SOFTWARE, BENAMINGEN, HANDELSNAMEN, DOMEINNAMEN, MERKEN, LOGO'S, GEREGISTREERDE EN NIET-GEREGISTREERDE MODELLEN EN ANDERE BESTANDEN GEVONDEN OP DE CHOCOLATE WORLD WEBSITE) IS BESCHERMD DOOR INTELLECTUELE RECHTEN EN DEZE BEHOREN CHOCOLATE WORLD TOE, TENZIJ UITDRUKKELIJK ANDERS BEPAALD.

Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Chocolate World de op en via deze website aangeboden inhoud op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, wijzigen, openbaar te maken, distribueren of verzenden, verkopen of over te dragen, of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

Het plaatsen van hyperlinks naar de website van Chocolate World is alleen toegestaan voor zover die hyperlinks naar de homepage van de website leiden en er geen schijn van verbondenheid met Chocolate World wordt opgewekt. Deep-linking is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chocolate World. Het gebruik van de Chocolate World Website in websites of elementen van websites van derden (bijv. door in-line linking, framing of op enige andere manier) is eveneens verboden.

De gebruiker die, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord, de tekeningen en modellen te vinden op de Chocolate World Website kopieert, maakt zich mogelijk schuldig aan het misdrijf namaak en piraterij zoals gedefinieerd door de wet van 15 mei 2007, bestraft met een gevangenisstraf van drie maanden tot drie jaar en een geldboete van 100 tot 100.000 euro. Chocolate World zal niet nalaten om een strafklacht in te dienen tegen vermeende namakers.

De gebruiker erkent en verklaart zich akkoord met het betalen van een boete van € 5.000 per inbreuk op de intellectuele rechten van Chocolate World in bijzonder voor het kopiëren van afbeeldingen te vinden op de Chocolate World Website. Dit zonder beperking van de mogelijkheid van Chocolate World om zich te beroepen op alle middelen van recht, inclusief en niet beperkt tot, de inbreukvordering ten gronde, de vordering tot schadevergoeding en de vordering tot het nemen van passende maatregelen of tot aanpassing van de technische voorzieningen.

11.4. INHOUD VAN DERDEN

De Chocolate World Website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. Chocolate World heeft geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van die websites of webpagina's en is in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links door CHOCOLATE WORLD houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van die websites of webpagina's.

Het plaatsen van een hyperlink naar de website of webpagina van derden impliceert in geen geval het bestaan van enige relatie tussen Chocolate World en deze derde.

11.5. REGISTRATIE

Indien er voor de toegang tot bepaalde inhoud of gebruik van bepaalde diensten van de Chocolate World Website een registratie van de gebruiker vereist is, dan dient de gebruiker te waken over de geheimhouding van de gebruikersnaam en het paswoord, de gebruiker is aansprakelijk voor elke activiteit uitgevoerd onder zijn gebruikersnaam en paswoord.

11.6. PERSOONSGEGEVENS

INDIEN ER PERSOONSGEGEVENS WERDEN VERZAMELD VIA DE CHOCOLATE WORLD WEBSITE IS DE PRIVACY STATEMENT, DIE INTEGRAAL DEEL UITMAAKT VAN DEZE GEBRUIKSVORWAARDEN, VAN TOEPASSING.

11.7. COOKIES

De Chocolate World Website maakt gebruik van 'cookies' (een bestand dat gedownload wordt op de computer, smartphone of tablet van de gebruiker bij het bezoeken van bepaalde websites met de bedoeling informatie op te slaan en terug te vinden bij het surfen). Alle informatie over de gebruikte cookies kan teruggevonden worden in de Privacy Statement.

11.8. NAUWKEURIGHEID VAN DE INFORMATIE EN BESCHIKBAARHEID VAN DE PRODUCTEN

De informatie, producten en diensten die op of via de Chocolate World Website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. Chocolate World staat niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de Informatie. De Informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie.

Chocolate World garandeert de beschikbaarheid van de producten en diensten aangeboden op de Chocolate World Website niet. Elk aanbod dient schriftelijk bevestigd te worden door Chocolate World alvorens geldig te zijn. De Verkoopvoorwaarden/Algemene Voorwaarden gelden voor verkoop van producten via de Chocolate World Website.

Als er via de website rechtstreeks of onrechtstreeks adviezen worden gegeven voor het nemen van persoonlijke of zakelijke beslissingen, dan worden die adviezen zonder vorm van garantie gegeven en zonder dat Chocolate World daarvoor aansprakelijk kan gesteld worden.

11.9. INBREUK

Als de gebruiker deze gebruikersvoorwaarden of bijzondere voorwaarden, of elke andere norm of rechten van derden schendt of er een risico bestaat dat schade wordt toegebracht aan gebruikers of Chocolate World, dan zal Chocolate World de volgens haar passende maatregelen treffen.

11.10. INFORMATIE

Chocolate World behoudt zich het recht voor om elke autoriteit op de hoogte te stellen van een activiteit die wordt uitgevoerd door een gebruiker op de Chocolate World Website.

11.11. OPMERKINGEN EN COMMUNICATIE

Informatie die de gebruiker aan Chocolate World verstrekt in het kader van het gebruik van de Chocolate World Website (per post, e-mail of op andere wijze) mag niet als vertrouwelijk bestemd worden.

CHOCOLATE WORLD IS NIET GEHOUDEN OM DEZE INFORMATIE ALS VERTROUWELIJK TE BEHANDELEN, NOCH ZAL CHOCOLATE WORLD AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR HET GEBRUIK OF DE OPENBAARMAKING DAARVAN.

In zover toegelaten door de wet, is deze informatie exclusieve eigendom van Chocolate World en mag zij deze, zonder verdere verplichting en gratis, voor elk doel, commercieel of anders, gebruiken.

11.12. VERDRACHT

Deze gebruikersvoorwaarden mogen overgedragen worden, zonder voorafgaandelijk akkoord van de gebruiker, aan elke derde die volledig of gedeeltelijk de Chocolate World Website of de Chocolate World business verkrijgt.

11.13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

De Belgische wetgeving is van toepassing op de Chocolate World Website en deze gebruikersvoorwaarden, met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. In geval van betwistingen zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen (België) bevoegd.

Artikel 12 - Gebruiksvoorwaarden website - Privacy policy

In deze Privacy Statement verwijzen we naar de CHOCOLATE WORLD NV, met zetel te 2660 Hoboken, Antwerpen, Smallandlaan 4 unit 2 en geregistreerd onder ondernemingsnummer 0443.628.906 (hierna 'Chocolate World').

De website www.chocolateworld.be (hierna "Chocolate World Website") wordt beheerd door Chocolate World. Chocolate World hecht veel belang aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

PERSOONSGEGEVENS

Chocolate World is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens via haar website www.chocolateworld.be. Chocolate World verbindt zich ertoe om de wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven en de behandeling van de persoonlijke gegevens, en alle voorschriften met betrekking tot deze materie, te respecteren, alsook de algemene verordening persoonsgegevens (Verordening 2016/679) wanneer zij inwerking treedt (25 mei 2018).

12.1. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Chocolate World kan via zijn Chocolate World Website de volgende persoonsgegevens verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier, het bestelformulier en de cookies:

- Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de Website, inclusief uw IP-adres, besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- Accountgegevens die aan ons worden verstrekt door de bezoeker zelf: naam, adres, telefoonnummer, faxnummer, e-mailadres, opmerkingen;
- Gegevens verstrekt bij het plaatsen van bestellingen: facturatieadres, de gekozen bestelling, financiële informatie;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

Indien informatie door de betrokkene zelf wordt verstrekt via een formulier dan zijn de velden die worden aangegeleid met een (*) strik noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De overige velden kunnen worden ingevuld om de dienstverlening van Chocolate World te vergemakkelijken, indien deze niet worden ingevuld heeft dit geen enkele weerslag.

12.2. DOEL VAN DEZE VERWERKING

Chocolate World kan de persoonlijke of zakelijke gegevens die u verstrekt voor verscheidene doeleinden gebruiken.

- Chocolate World gebruikt uw persoonsgegevens voor doeleinden van klantenbeheer, bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden.
- Chocolate World gebruikt uw persoonsgegevens voor het uitvoeren en aanbieden van de diensten en producten van Chocolate World.
- Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor marketingdoeleinden, statistisch onderzoek en een betere afstemming van onze producten en diensten op uw behoeften.
- Indien u Chocolate World uw toestemming heeft gegeven, kunnen uw persoonlijke gegevens ook gebruikt worden voor doeleinden van direct marketing, bijvoorbeeld om u via e-mail, telefonisch of per post te informeren over producten en campagnes van Chocolate World.
- Chocolate World gebruikt uw persoonsgegevens wanneer zij daar wettelijk toe verplicht is.

Indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming kan u deze ten alle tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

12.3. DOORGIFTE VAN UW PERSOONSgegevens

Chocolate World stelt uw persoonsgegevens beschikbaar aan haar personeel op een 'need to know' basis.

Chocolate World kan gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken.

Chocolate World geeft de persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- erwerkers die voorzien in hosting van deze Chocolate World Website en aanverwante databases;
- Verwerkers die voorzien in marketing;
- Organisaties die voorzien in het verwerken van betalingen;
- Organisaties die voorzien in de levering van de bestellingen;
- Organisaties waartoe een wettelijke verplichting bestaat om persoonsgegevens te delen.

12.4. BEWARING VAN UW PERSOONSgegevens

Chocolate World houdt zich eraan uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig voor de doeleinden zoals gedefinieerd onder 2.

12.5. UW RECHTEN

U heeft het recht ons te verzoeken:

- tot het inzien, verbeteren of verwijderen van persoonsgegevens;
- om de verwerking ervan te beperken;
- om de gegevensoverdraagbaarheid ervan te beperken.

U dient zich te richten tot CHOCOLATE WORLD NV, 2660 Hoboken, Smallandlaan 4 unit 2, Belgium of info@chocolateworld.be met een schriftelijk verzoek, met bijgevoegd een kopie van uw identiteitskaart. Chocolate World zal u binnen 1 (één) maand na uw verzoek meedelen welk gevolg hieraan gegeven werd.

Indien u voor een bepaald verwerking uw toestemming heeft gegeven, heeft u te allen tijde het recht om deze in te trekken. Deze intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming voor de intrekking.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

12.6. COOKIES

Chocolate World gebruikt cookies om uw surfervaring op de Chocolate World Website gemakkelijker en aangenaamer te maken. Cookies maken het ons ook mogelijk om de inhoud van onze website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens een bezoek aan een website door een webserver in de browserdirectory van uw computer of op uw mobiele toestel wordt geplaatst. De cookie bevat een unieke code die uw browser identificeert tijdens een bezoek aan de website (een zogenaamde 'sessiecookie') of tijdens latere bezoeken aan dezelfde website (een zogenaamde 'permanente cookie').

Cookies kunnen worden geïnstalleerd door de server van de website die u bezoekt of door partners van die website. Alleen de webserver die de cookie heeft geplaatst, kan de cookie lezen. De webserver heeft geen toegang tot andere informatie op uw computer of mobiele apparaat.

Cookies worden in de browsermap van uw computer of mobiele apparaat opgeslagen. De inhoud van een cookie bestaat meestal uit de naam van de server die de cookie heeft geplaatst, een vervaldatum en een unieke cijfercode.

Cookies maken de interactie tussen de bezoeker en de website over het algemeen gemakkelijker en sneller en helpen de bezoeker om te navigeren tussen de verschillende delen van de website.

Cookies kunnen ook worden gebruikt om de inhoud of de publiciteit op een website relevanter te maken voor de bezoeker en ze aan te passen aan zijn persoonlijke smaak en behoeften.

1° WELKE COOKIES

Chocolate World gebruikt de volgende soorten cookies

- **Sessiecookies:** cookies die worden verwijderd wanneer de browser wordt afgesloten. Ze worden slechts gedurende één sessie bewaard.
- **Permanente cookies:** cookies die gedurende een bepaalde tijd op het apparaat van de eindgebruiker worden bewaard, variërend van 1 uur tot verschillende dagen/maanden (cookies voor online formulieren, authenticatiecookies, cookies voor de beveiliging van de gebruiker en cookies voor de taalvoorkeur voor de gebruikersinterface).
- **Cookies van de eerste partij:** cookies die door een website binnen het domein van Chocolate World worden geïnstalleerd (cookies voor online formulieren, authenticatiecookies, cookies voor de beveiliging van de gebruiker en cookies voor de taalvoorkeur voor de gebruikersinterface).
- **Cookies van derde partijen:** cookies die worden geïnstalleerd door websites buiten het domein van Chocolate World, die de gebruiker heeft bezocht en die in de adresbalk van de browser worden weergegeven ('frequency capping cookies', cookies van advertentienetwerken, cookies voor marktonderzoek en -analyse, reclamecookies van derde partijen en cookies van Google Analytics).

2° WIJZIGING VAN DE COOKIES

Chocolate World behoudt het recht om deze cookieverklaring ten alle tijde te wijzigen.

3° UITSCHAKELEN VAN COOKIES

VIA UW BROWSERINSTELLINGEN KUNT DE INSTALLATIE VAN COOKIES WEIGEREN. DIT KAN EEN NADELIGE WEERSLAG HEBBEN OP DE WERKING VAN BEPAALDE DELEN VAN DE CHOCOLATE WORLD WEBSITE.